

Általános szerződési feltételek - KovaPapír

Hatályos: 2026. július 31. napjától

1. Bevezető rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a **KovaPapír webáruházban**, a **www.kovapapir.hu** internetes oldalon keresztül történő vásárlásokra vonatkozó szerződési feltételeket tartalmazzák.

A webáruház üzemeltetője és az eladó:

Vállalkozás neve: Kova '2 Nyomtatvány Bt.

Székhely: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

Levelezési cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

Üzlet/átvételi pont címe: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191. fszt.

Nyilvántartást vezető hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: 01-06-741763

Adószám: 21008450-2-42

Képviselő neve: Gyuris-Kovács Andrea Emese

Telefonszám: +3630 647 6887

E-mail-cím: info@kovapapir.hu

Weboldal: www.kovapapir.hu

Tárhelyszolgáltató neve: InfoNetfort Kft.

Tárhelyszolgáltató székhelye: 7900 Szigetvár, Szent István lakótelep 17.

Tárhelyszolgáltató elérhetősége:

- Email: kapcsolat@netfort.hu
- Web.: www.netfort.hu
- Tel.: +36305302953

A továbbiakban az üzemeltető megnevezése: „Szolgáltató” vagy „Eladó”.

A webáruház használója, látogatója, illetve vásárlója a továbbiakban: „Felhasználó”, „Vásárló” vagy „Megrendelő”.

Fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

Vállalkozásnak minősül az a személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kovapapir.hu weboldalon keresztül történik.

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges.

A megrendelés elküldése előtt a Vásárló köteles megismerni és kifejezetten elfogadni jelen ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF elfogadása a megrendelési felületen található jelölőnégyzet bejelölésével történik.

A Vásárló a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy:

- jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte;
- azokat megértette és elfogadja;
- az adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerte;
- az általa megadott adatok valósak és helyesek;
- jogosult a megrendelés megtételére.

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

A már létrejött szerződésekre a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

3. Irányadó jogszabályok

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre különösen az alábbi jogszabályok mindenkor hatályos rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére, valamint digitális tartalom és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis a GDPR;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

4. A megvásárolható termékek és szolgáltatások

A webáruházban megvásárolható termékek lényeges tulajdonságait, jellemzőit, árát és – amennyiben alkalmazandó – egységárát az egyes termékek adatlapja tartalmazza.

A termékeknél megjelenített fényképek illusztrációként is szolgálhatnak. A termék színe, csomagolása vagy egyéb külső jellemzője a gyártó által végrehajtott módosítás, illetve a kijelzők eltérő beállítása miatt a képen láthatótól kis mértékben eltérhet.

A Szolgáltató mindent megtesz azért, hogy a termékek adatlapján pontos és naprakész információkat tüntessen fel.

Amennyiben a termék adatlapján nyilvánvaló elírás, hibás műszaki adat vagy egyéb téves információ szerepel, a Szolgáltató jogosult azt kijavítani. Ha a hiba a Vásárló által leadott megrendelést érinti, a Szolgáltató a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja, és lehetőséget biztosít a megrendelés megerősítésére vagy díjmentes törlésére.

A webáruházban található termékek köre és elérhetősége folyamatosan változhat. A „raktáron” vagy hasonló megjelölés tájékoztató jellegű, kivéve, ha a weboldal kifejezetten valós idejű készletinformációt közöl.

5. Árak

A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők.

A feltüntetett fogyasztói árak az általános forgalmi adót tartalmazó bruttó árak, kivéve, ha a weboldal kifejezetten másként rendelkezik.

A termék vételára nem tartalmazza a szállítási, utánvétkelési vagy egyéb, külön feltüntetett szolgáltatási költségeket. Ezek pontos összege a megrendelés véglegesítése előtt megjelenik.

A Szolgáltató jogosult a termékek árát módosítani. Az árváltozás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

5.1. Hibás ár

Nyilvánvalóan hibás árnak minősülhet különösen:

- a 0 Ft-os ár, kivéve, ha a termék kifejezetten ajándékként szerepel;
- a termék közismert vagy szokásos piaci árához képest feltűnően aránytalan ár;
- technikai vagy adatbeviteli hiba következtében megjelenő ár;
- olyan ár, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy elírás történt.

Hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron értékesíteni. A Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelyet a Vásárló nem köteles elfogadni.

Amennyiben a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a megrendelés törlésre kerül. Az előre megfizetett összeget a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

6. A rendelés menete

A Vásárló a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” vagy hasonló elnevezésű gomb segítségével helyezheti a virtuális kosárba.

A kosár használata önmagában nem jelent vásárlási vagy fizetési kötelezettséget, és nem foglalja le automatikusan a terméket.

A megrendelés főbb lépései:

1. a termék kiválasztása;
2. a kívánt mennyiség megadása;
3. a termék kosárba helyezése;
4. a kosár tartalmának ellenőrzése;
5. a számlázási és szállítási adatok megadása;
6. a szállítási mód kiválasztása;
7. a fizetési mód kiválasztása;
8. az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerése;
9. az esetleges hibák javítása;
10. a megrendelés fizetési kötelezettséggel járó elküldése.

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt bármikor módosíthatja a kosár tartalmát, a megadott adatokat, a szállítási módot és a fizetési módot.

A megrendelést véglegesítő gomb felirata egyértelműen jelzi, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

7. Regisztráció és vendégként történő vásárlás

A webáruházban történő vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Regisztráció esetén a Vásárló köteles a hozzáférési adatait bizalmasan kezelni. A Vásárló felelős minden olyan megrendelésért vagy műveletért, amelyet a fiókján keresztül az azonosító adatok megfelelő használatával hajtottak végre, kivéve, ha bizonyítja, hogy a hozzáférési adatok jogosulatlan személyhez kerülése neki nem felróható.

A Vásárló köteles haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót, ha jogosulatlan hozzáférést vagy visszaélést észlel.

A Szolgáltató jogosult a felhasználói fiókot felfüggeszteni vagy törölni, ha a Felhasználó:

- valótlan adatokat ad meg;
- más személy adataival visszaél;
- a weboldal működését veszélyezteti;

- csalárd vagy jogellenes tevékenységet folytat;
- ismételten, visszaélésszerűen ad le át nem vett rendeléseket;
- jelen ÁSZF-et súlyosan vagy ismételten megsérti.

A fiók törlése nem érinti a korábban létrejött szerződéseket és a felek fennálló kötelezettségeit.

8. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés elküldése előtt köteles ellenőrizni a megadott adatokat és a kosár tartalmát.

A hibák javítása a megrendelés elküldése előtt a rendelési felületen lehetséges.

A megrendelés elküldését követően észlelt hibát a Vásárló a Szolgáltató alábbi elérhetőségein jelezheti:

E-mail: info@kovapapir.hu

Telefon: +3630 647 6887

A Szolgáltató csak akkor tudja garantálni a módosítást, ha a rendelés feladása még nem történt meg.

9. Ajánlati kötöttség és a szerződés létrejötte

A weboldalon történő termékmegjelenítés önmagában nem minősül a Szolgáltató részéről szerződéskötési ajánlatnak.

A Vásárló a megrendelés elküldésével tesz ajánlatot a kiválasztott termék megvásárlására.

A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja. Az automatikus visszaigazolás kizárólag azt igazolja, hogy a megrendelés a Szolgáltató rendszerébe megérkezett, és önmagában nem feltétlenül jelenti az ajánlat elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a Vásárló részére külön, nem automatikus rendelés-visszaigazolást, teljesítési visszaigazolást vagy a termék feladásáról szóló értesítést küld.

Amennyiben a Szolgáltató automatikus visszaigazolása a megrendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

A szerződés nyelve magyar.

A webáruházban kötött szerződés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül.

A szerződés nem kerül egyedileg iktatásra. A rendelés adatait a Szolgáltató a számviteli, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi szabályoknak megfelelő ideig őrzi meg.

10. A megrendelés visszautasítása

A Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani, különösen, ha:

- a termék nincs készleten vagy nem beszerezhető;
- a termék ára vagy leírása nyilvánvalóan hibás;
- a Vásárló hiányos, pontatlan vagy valótlan adatokat adott meg;
- a fizetés sikertelen;
- csalás vagy visszaélés gyanúja merül fel;
- a rendelés teljesítése jogszabályba ütközne;
- a szállítás a megadott címre nem lehetséges;
- a Vásárló korábbi rendelését indokolatlanul nem vette át, és a Szolgáltató előre fizetéshez köti az új rendelés teljesítését;
- a megrendelt mennyiség nyilvánvalóan meghaladja a háztartási felhasználás szokásos mértékét, és a Szolgáltató a webáruházban kizárólag fogyasztói értékesítést végez.

A Szolgáltató a megrendelés visszautasításáról tájékoztatja a Vásárlót. Előre fizetés esetén a megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

11. Fizetési módok

A webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el:

11.1. Bankkártyás fizetés

A bankkártyás fizetés az OTP SimplePay rendszerén keresztül történik.

A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja. A fizetési folyamatra a fizetési szolgáltató szerződési és adatkezelési feltételei is irányadók.

A bankkártyás fizetés akkor tekinthető sikeresnek, ha azt a fizetési szolgáltató visszaigazolta.

11.2. Előre utalás

Előre utalás esetén a Vásárló a megrendelés ellenértékét a Szolgáltató által megadott bankszámlára fizeti meg.

Átutaláshoz szükséges adatokat Vásárló által megadott email címre kiküldött Díjbekérő tartalmazza.

A rendelés teljesítése a jóváírás után kezdődik meg, kivéve, ha a Szolgáltató másként rendelkezik.

Ha a fizetés 3 munkanapon belül nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a rendelést törölni.

11.3. Utánvét

Utánvétes fizetés esetén a Vásárló a rendelés ellenértékét a csomag átvételekor fizeti meg.

Az utánvét kezelési díja: bruttó 590 Ft.

A futárszolgálatnál elérhető fizetési módok a futárszolgálat mindenkorai feltételeitől függnnek.

11.4. Személyes átvételkor történő fizetés

Személyes átvétel esetén a fizetés készpénzzel és bankkártyával lehetséges.

12. Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról számlát állít ki.

A Vásárló a megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató elektronikus számlát állítson ki és azt a Vásárló által megadott e-mail-címre küldje meg, amennyiben a webáruház

elektronikus számlázást alkalmaz.

Az elektronikus számla befogadásához szükséges technikai feltételekről a Vásárló köteles gondoskodni.

A számlázási adatok pontosságáért a Vásárló felel. A számla kiállítását követően az adatok módosítása csak a vonatkozó számviteli és adójogi szabályok keretei között lehetséges.

13. Szállítás és személyes átvétel

A Szolgáltató az alábbi szállítási módokat biztosítja:

- házhoz szállítás;
- csomagautomata;
- személyes átvétel;

13.1. Szállítási szolgáltatók

A kézbesítést végző szolgáltató:

Név: MPL Futárszolgálat

Weboldal: [WEBOLDAL]

Ügyfélszolgálat: [ELÉRHETŐSÉG]

További szállítási szolgáltató:

Név: [NÉV]

Weboldal: [WEBOLDAL]

Ügyfélszolgálat: [ELÉRHETŐSÉG]

13.2. Szállítási díjak

A szállítás díja:

- házhoz szállítás: [ÖSSZEG] Ft;
- csomagautomata: [ÖSSZEG] Ft;
- csomagpont: [ÖSSZEG] Ft;
- személyes átvétel: [INGYENES / ÖSSZEG];
- utánvételkezelési díj: [ÖSSZEG] Ft.

[ÖSSZEG] Ft feletti vásárlás esetén a szállítás [INGYENES / KEDVEZMÉNYES].

A megrendelés véglegesítése előtt a rendszer minden esetben megjeleníti a fizetendő szállítási és kezelési költségeket.

13.3. Teljesítési határidő

A várható teljesítési idő általában [1–5] munkanap.

A termék adatlapján vagy a rendelési folyamatban ettől eltérő teljesítési idő is szerepelhet.

Fogyasztói szerződés esetén – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató legkésőbb a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül köteles a terméket a Vásárló rendelkezésére bocsátani.

A megadott szállítási idő tájékoztató jellegű, kivéve, ha a Szolgáltató kifejezetten garantált határidőt vállal.

13.4. Késedelem és készlethiány

Amennyiben a termék nem áll rendelkezésre vagy a teljesítés késedelmet szenved, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

A Vásárló jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül sem teljesít, a Vásárló jogosult a szerződéstől elállni.

A Vásárló póthatáridő nélkül is elállhat, ha:

- a Szolgáltató a teljesítést megtagadta;
- a meghatározott teljesítési idő a szerződés lényeges feltétele volt;

- a Vásárló a szerződés megkötése előtt jelezte, hogy a meghatározott határidőn belüli teljesítés lényeges számára.

13.5. Átvétel

A Vásárló köteles a csomagot a kézbesítéskor lehetőség szerint külsőleg megvizsgálni.

Látható csomagsérülés esetén a Vásárló kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét. A jegyzőkönyv hiánya önmagában nem szünteti meg a Vásárló jogszabályon alapuló szavatossági jogait, de megkönnyítheti a sérülés körülményeinek bizonyítását.

14. Át nem vett csomagok

A megrendelés elküldése és annak Szolgáltató általi elfogadása fizetési és átvételi kötelezettséget keletkeztet.

Ha a Vásárló az utánvétes rendelést neki felróható okból nem veszi át, a Szolgáltató kérheti az igazoltan felmerült és észszerű szállítási, visszaszállítási és kezelési költségeinek megtérítését.

A Szolgáltató jogosult az ismételt rendelés teljesítését előre fizetéshez kötni.

A Szolgáltató nem alkalmaz automatikus kötbért vagy büntetődíjat, kivéve, ha arról a felek külön, egyedileg és jogszerűen megállapodtak.

15. Tulajdonjog fenntartása és kárveszély

A termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetéséig a Szolgáltatót illeti meg.

Fogyasztói szerződés esetén a kárveszély akkor száll át a Vásárlóra, amikor a Vásárló vagy az általa kijelölt harmadik személy a terméket birtokba veszi.

Ha a fuvarozót a Vásárló bízta meg, és azt nem a Szolgáltató ajánlotta fel, a kárveszély a termék fuvarozónak történő átadásakor száll át a Vásárlóra.

16. A fogyasztó elállási joga

A fogyasztónak minősülő Vásárló a távollévők között kötött szerződés esetén jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási jog kizárólag a fogyasztót illeti meg. Gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében eljáró vállalkozás az indokolás nélküli elállási jogot nem gyakorolhatja, kivéve, ha a Szolgáltató ennél kedvezőbb feltételeket biztosít.

16.1. Az elállási határidő

Az elállási határidő 14 nap.

A határidő attól a naptól számítandó, amikor a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy:

- a terméket átveszi;
- több termék egy rendelésben, de eltérő időpontban történő szállítása esetén az utolsó terméket átveszi;
- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utolsó tételt vagy darabot átveszi;
- rendszeres, meghatározott időszakon belüli szállítás esetén az első terméket átveszi.

A fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

16.2. Az elállási jog gyakorlása

A fogyasztó elállási szándékát egyértelmű nyilatkozattal közölheti a Szolgáltatóval.

Az elállási nyilatkozat megküldhető:

Postai úton: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

E-mailben: info@kovapapir.hu

A fogyasztó használhatja jelen ÁSZF végén található elállási nyilatkozatmintát, de annak használata nem kötelező.

Az elállás határidőben érvényesítettnek minősül, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási jog határidőben történő gyakorlását a fogyasztónak kell bizonyítania.

16.3. A termék visszaküldése

Elállás esetén a fogyasztó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A visszaküldési határidő megtartottnak minősül, ha a fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta e költség viselését, vagy a fogyasztót erről előzetesen nem tájékoztatta.

A termék visszaküldési címe:

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

A Szolgáltató utánvétellel feladott csomag átvételére nem köteles.

16.4. Visszatérítés

Elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett teljes összeget, ideértve az alap szállítási díjat is, indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti.

Ha a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltséget.

A Szolgáltató a visszatérítés során átutalásos fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul. A fogyasztót a visszatérítés miatt többletdíj nem terhelheti.

Termék adásvétele esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a visszatérítést, amíg:

- a terméket vissza nem kapta; vagy

- a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte.

A kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

16.5. Értékcsökkenés

A fogyasztó kizárólag a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A termék csomagolásának felbontása önmagában nem feltétlenül eredményezi az elállási jog elvesztését.

A fogyasztó lehetőség szerint a terméket annak tartozékaival, dokumentumaival és eredeti csomagolásával együtt küldje vissza. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását, kivéve, ha a csomagolás a termék elválaszthatatlan részét képezi, vagy annak hiánya igazolható értékcsökkenést okoz.

17. Az elállási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát különösen:

1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő;
2. olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
3. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
4. olyan zárt csomagolású termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
5. olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
6. lezárt csomagolású hang- vagy képfelvétel, illetve számítógépes szoftver esetében, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

7. hírlap, folyóirat és időszaki lap esetében, az előfizetési szerződések kivételével;

8. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetén;

9. nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetében, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett hozzájárulásával megkezdődött, és a fogyasztó egyidejűleg tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti elállási jogát;

10. teljes egészében teljesített szolgáltatás esetében, ha a teljesítés a fogyasztó előzetes, kifejezett kérésére kezdődött meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés befejezése után elveszíti elállási jogát;

A higiéniai kivétel kizárólag akkor alkalmazható, ha a termék valóban egészségvédelmi vagy higiéniai okból, felbontás után nem értékesíthető újra.

18. Kellékszavatosság

Hibás teljesítés esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett.

18.1. A fogyasztó kellékszavatossági jogai

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha:

- a választott igény teljesítése lehetetlen; vagy
- a másik igényhez képest aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak.

A fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos csökkentését igényelheti, vagy a szerződést megszüntetheti, ha:

- a Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta;
- a kijavítást vagy kicserélést észszerű határidőn belül nem végezte el;

- ismételt teljesítési hiba merült fel;
- a hiba olyan súlyú, hogy az azonnali árleszállítást vagy szerződésmegszüntetést indokol;
- a Szolgáltató nyilvánvalóan nem fogja a terméket észszerű határidőn belül vagy a fogyasztónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül szerződésszerűvé tenni.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

A szerződés megszüntetése esetén a Szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a hiba jelentéktelen.

18.2. Határidők

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el.

Nem fogyasztói szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított egy év alatt évül el.

Használt termék esetén a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak, amely fogyasztói szerződés esetén sem lehet egy évnél rövidebb.

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

18.3. Bizonyítási teher

Fogyasztó és vállalkozás közötti áruadásvételi szerződés esetén az áru teljesítésétől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az egyéves időszak elteltével a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában fennállt.

18.4. A kijavítás és kicserélés költségei

A kijavítás vagy kicserélés költségei a Szolgáltatót terhelik.

A fogyasztó köteles a terméket a kijavítás vagy kicserélés érdekében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.

19. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó termékszavatossági igényt érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibás, ha:

- nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek; vagy
- nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A fogyasztó termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. A határidő elteltével e jogosultság elvész.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját.

A gyártó vagy forgalmazó akkor mentesülhet termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba;
- a hiba a tudomány és technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető;
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Ugyanazon hiba miatt a fogyasztó egyidejűleg kellékszavatossági és termékszavatossági igényt nem érvényesíthet. A fogyasztó azonban az egyik igény eredménytelen érvényesítése után áttérhet a másik igényre.

20. Jótállás

A Szolgáltatót jogszabály vagy önkéntes vállalás alapján jótállási kötelezettség terhelheti.

20.1. Kötelező jótállás

A kötelező jótállás kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott új, tartós fogyasztási cikkekre és a jogszabályban meghatározott feltételekkel alkalmazandó.

A kötelező jótállás időtartamát a termék eladási ára és a mindenkor hatályos jogszabály határozza meg.

A jótállási idő a termék fogyasztó részére történő átadásának napján, illetve – ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi – az üzembe helyezés napján kezdődik.

Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezetteti üzembe, a jótállási idő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A Szolgáltató a jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja, ha az megfelel a jogszabályi követelményeknek.

A jótállási jogok érvényesítésének nem feltétele a termék eredeti csomagolásának megőrzése.

A fogyasztó a jótállási igényét a jótállási jeggyel vagy a vásárlást igazoló bizonylattal érvényesítheti.

20.2. Három munkanapon belüli csereigény

Amennyiben a kötelező jótállás alá tartozó termék meghibásodása a rendeltetésszerű használatot akadályozza, és a fogyasztó a vásárlástól vagy üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételekkel köteles a terméket kicserélni.

Ha a csere nem lehetséges, a Szolgáltató a vételárat a jogszabályban meghatározottak szerint visszatéríti.

20.3. Javítási és cserehatáridők

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót a várható időtartamról.

A kötelező jótállás alá tartozó termékek esetében a kijavításra, cserére és vételár-visszatérítésre a mindenkor hatályos jogszabály kötelező határidői alkalmazandók.

20.4. Önkéntes jótállás

A Szolgáltató vagy a gyártó a jogszabályban előírtnál kedvezőbb önkéntes jótállást biztosíthat.

Az önkéntes jótállás feltételeit a termék adatlapja, a jótállási nyilatkozat, a jótállási jegy vagy a gyártó dokumentációja tartalmazza.

Az önkéntes jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályon alapuló kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogait.

21. Szavatossági és jótállási igények bejelentése

A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Név: Kova '2 Nyomtatvány Bt.

Cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

E-mail: info@kovapapir.hu

Telefon: +3630 647 6887

A bejelentés lehetőség szerint tartalmazza:

- a Vásárló nevét és elérhetőségét;
- a rendelés számát;
- a termék megnevezését;
- a vásárlás vagy átvétel időpontját;
- a hiba részletes leírását;
- a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt;
- lehetőség szerint a hibát bemutató fényképeket;
- a vásárlást igazoló bizonylat másolatát.

A Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a fogyasztó rendelkezésére bocsátja.

Ha a Szolgáltató az igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – elutasítás esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – a jogszabályban meghatározott határidőn belül tájékoztatja a fogyasztót.

22. Panaszkezelés

A Vásárló a Szolgáltató magatartásával, tevékenységével, mulasztásával, a termékekkel vagy a rendelés teljesítésével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

22.1. Szóbeli panasz

A szóbeli panasz megtehető:

Telefonon: +3630 647 6887

Telefonos ügyfélszolgálat ideje: Hétfő-Péntek 7-19

Személyesen: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

Személyes ügyfélszolgálat ideje: Hétfő-Péntek 7-19

A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja.

Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel.

22.2. Írásbeli panasz

Írásbeli panasz megküldhető:

Postai cím: 1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

E-mail-cím: info@kovapapir.hu

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül írásban, érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót:

- az elutasítás indokáról;
- az illetékes hatóságról;
- az illetékes békéltető testületről;
- arról, hogy a Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban részt vesz és együttműködik;
- arról, hogy a Szolgáltató tett-e általános alávetési nyilatkozatot.

A Szolgáltató a panaszt és az arra adott választ a jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.

23. Fogyasztóvédelmi hatóság

A fogyasztó panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat főszabály szerint a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el.

A hatóság elsősorban azt vizsgálja, hogy a vállalkozás betartotta-e a fogyasztóvédelmi jogszabályokat. A szerződés létrejöttével, érvényességével, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatos egyedi jogviták rendezése főszabály szerint a békéltető testület vagy a bíróság hatáskörébe tartozik.

Az illetékes hatóság elérhetősége a kormányhivatalok hivatalos weboldalán található.

24. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó a Szolgáltatóval fennálló fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A fogyasztó főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes regionális békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.,

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488-2131

Weboldal: <https://bekeltet.bkik.hu/elkerhetosegek>

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a békéltető testületek hivatalos központi weboldalán találhatóak.

A fogyasztó jogosult az eljárás lefolytatására más, illetékességgel rendelkező békéltető testületet is választani.

A Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

25. Bírószági eljárás

A felek törekednek arra, hogy vitáikat békés úton rendezzék.

Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető, a felek jogosultak bírósághoz fordulni.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó jogszabályban biztosított bíróságválasztási és illetékességi jogait jelen ÁSZF nem korlátozza.

Nem fogyasztói szerződésből eredő jogviták esetére a felek – hatáskörtől függően – kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, amennyiben az ilyen illetékességi kikötést jogszabály lehetővé teszi.

26. Kuponok, akciók és kedvezmények

A Szolgáltató időszakosan kuponokat, kedvezményeket és akciókat biztosíthat.

Az egyes kuponok és akciók feltételeit a kapcsolódó tájékoztató tartalmazza.

Eltérő rendelkezés hiányában:

- egy rendeléshez egy kupon használható fel;
- a kupon készpénzre nem váltható;
- a kupon más kedvezménnyel nem vonható össze;
- a kupon kizárólag az érvényességi időn belül használható fel;
- a kupon utólag nem érvényesíthető;
- a kupon szállítási díjra csak akkor használható, ha ezt a feltételek kifejezetten megengedik;
- a kedvezmény nem csökkentheti a fizetendő összeget 0 Ft alá.

Elállás vagy részleges termékviszaküldés esetén a visszatérítés összege a ténylegesen megfizetett, kedvezménnyel csökkentett vételár alapján kerül meghatározásra.

Ha a rendelés részleges visszaküldése miatt a Vásárló már nem felel meg a kedvezmény feltételeinek, a Szolgáltató a kedvezményt a jogszabályok és az akció előzetesen közölt feltételei szerint újrászámíthatja.

28. Terméértékelések

Amennyiben a webáruház terméértékelési lehetőséget biztosít, a Szolgáltató jogosult az olyan értékelés közzétételét megtagadni vagy az értékelést eltávolítani, amely:

- jogellenes;
- sértő, gyűlöletkeltő vagy fenyegető;
- valótlan tényállítást tartalmaz;
- reklámot vagy kéretlen hirdetést tartalmaz;
- személyes adatot tesz közzé;
- nem kapcsolódik a termékhez;
- más személy jogait sérti;
- automatikusan vagy megtévesztő módon készült.

A Szolgáltató feltünteti, hogy az értékelések ellenőrzött vásárlóktól származnak-e, és röviden ismerteti az ellenőrzés módját.

A Szolgáltató nem állítja valótlanul, hogy egy értékelés olyan fogyasztótól származik, aki a terméket ténylegesen megvásárolta vagy használta.

29. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes.

A Szolgáltató reklámcélú elektronikus üzenetet kizárólag a címzett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása alapján küld.

A feliratkozó a hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül és ingyenesen visszavonhatja:

- a hírlevélben található leiratkozási hivatkozással;
- az info@kovapapir.hu címre küldött üzenettel;

A hírlevélről történő leiratkozás nem érinti a rendelés teljesítéséhez, a szerződéshez vagy az ügyfélszolgálathoz kapcsolódó üzenetek küldését.

30. Adatvédelem

A Szolgáltató a Vásárlók személyes adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a weboldalon külön dokumentumban elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége:

[ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ WEBOLDALCÍME]

A sütik használatára vonatkozó részletes tájékoztatást a Sütí- vagy Cookie-tájékoztató tartalmazza:

[SÜTITÁJÉKOZTATÓ WEBOLDALCÍME]

31. Szerzői jogok

A weboldal teljes tartalma, így különösen:

- a szövegek;
- termékleírások;
- fényképek;
- grafikák;
- logók;
- arculati elemek;
- adatbázisok;
- szoftveres megoldások;
- elrendezések

szerzői jogi vagy más szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak.

A tartalmak jogosulatlan másolása, módosítása, terjesztése, kereskedelmi célú felhasználása vagy nyilvánossághoz közvetítése tilos.

A weboldal tartalma kizárólag személyes, nem kereskedelmi célból használható fel, a jogszabályban biztosított szabad felhasználási esetek keretei között.

32. Felelősség

A Szolgáltató nem felel olyan kárért, amely:

- a weboldal nem rendeltetésszerű használatából;
- a Vásárló által megadott hibás vagy hiányos adatokból;
- a Vásárló eszközének, internetkapcsolatának vagy szoftverének hibájából;
- harmadik fél szolgáltatásának meghibásodásából;
- a Vásárló hozzáférési adatainak nem megfelelő kezeléséből;
- vis maior eseményből

ered, feltéve, hogy a kárt nem a Szolgáltató szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A Szolgáltató felelősségét kizáró vagy korlátozó rendelkezések nem alkalmazhatók olyan esetben, amikor a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály tiltja.

A Szolgáltató nem zárja ki vagy korlátozza:

- az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkért fennálló felelősségét;
- a szándékosan okozott károkért fennálló felelősségét;
- a fogyasztót megillető kötelező jogszabályi jogokat.

33. Technikai követelmények

A webáruház használatához internetkapcsolat és a weboldal megfelelő megjelenítésére alkalmas böngésző szükséges.

A támogatott böngészők és technikai feltételek:

[PL. A CHROME, FIREFOX, EDGE ÉS SAFARI AKTUÁLIS VERZIÓI.]

A Szolgáltató nem garantálja, hogy a weboldal minden elavult eszközön vagy böngészőben hibamentesen működik.

A Szolgáltató jogosult a weboldal működését karbantartás, fejlesztés vagy biztonsági ok miatt ideiglenesen szüneteltetni.

34. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan, a felek ellenőrzési körén kívül eső, a szerződés megkötésének időpontjában előre nem látható körülmény, amelynek elkerülése vagy elhárítása a féltől nem volt elvárható.

Ilyen esemény lehet különösen:

- természeti katasztrófa;
- háború vagy terrorcselekmény;

- járványügyi korlátozás;
- hatósági intézkedés;
- országos vagy regionális üzemzavar;
- hosszabb áramszünet;
- informatikai vagy távközlési rendszer súlyos hibája;
- sztrájk;
- szállítási útvonal lezárása;
- beszállítói vagy logisztikai rendszer rendkívüli leállása.

A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet a körülményekhez képest haladéktalanul tájékoztatni.

A vis maior nem mentesít az olyan fizetési vagy visszatérítési kötelezettségek alól, amelyek teljesítése a körülmények ellenére lehetséges.

35. Magatartási kódex

A Szolgáltató nem rendelkezik magatartási kódexszel.

36. Részleges érvénytelenség

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek, jogellenesnek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó jogszabályi rendelkezést kell alkalmazni.

37. Az ÁSZF hatálybalépése

Jelen ÁSZF 2026. 07. 31. napján lép hatályba.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására, különösen:

- jogszabályváltozás;
- hatósági gyakorlat változása;
- a webáruház működésének változása;

- új fizetési vagy szállítási mód bevezetése;
- technikai fejlesztés

esetén.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzétételt követően leadott megrendelésekre alkalmazandó.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza.

Címzett:

Kova '2 Nyomtatvány Bt.

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 191.

info@kovapapir.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék vagy termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék vagy termékek megnevezése:

.....
.....

Rendelés száma:

.....

A szerződéskötés időpontja / a rendelés időpontja:

.....

A termék átvételének időpontja:

.....

A fogyasztó neve:

.....

A fogyasztó címe:

.....

A vételár visszatérítéséhez szükséges bankszámlaszám, amennyiben a visszatérítés banki átutalással történik:

.....

Kelt:

A fogyasztó aláírása:

.....

Kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET

Kellékszavatossági, termékszavatossági és jótállási tájékoztató

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót?

A fogyasztó elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Bizonyos feltételek esetén árleszállítást kérhet, vagy megszüntetheti a szerződést.

Milyen határidőben érvényesíthető az igény?

A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két éven belül érül el.

Kivel szemben érvényesíthető?

A fogyasztó a kellékszavatossági igényét a termék eladójával, vagyis a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatosság

Milyen esetben érvényesíthető termékszavatossági igény?

Ingó termék hibája esetén a fogyasztó a gyártótól vagy forgalmazótól kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését.

Milyen határidőben érvényesíthető?

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

Mit kell bizonyítani a fogyasztónak?

A fogyasztónak kell bizonyítani, hogy a termék hibás.

Jótállás

Mikor áll fenn jótállás?

Jótállás jogszabály vagy a Szolgáltató, illetve a gyártó önkéntes vállalása alapján állhat fenn.

A kötelező jótállás a jogszabályban felsorolt új, tartós fogyasztási cikkekre terjed ki.

Milyen jogok érvényesíthetők?

A fogyasztó a jogszabályi feltételek szerint kijavítást, kicserélést, árleszállítást vagy a vételár visszatérítését kérheti.

A jótállás hogyan viszonyul a szavatossághoz?

A jótállás nem érinti a fogyasztó kellékszavatossági és termékszavatossági jogait.

3. SZÁMÚ MELLÉKLET

Hibás termékkel kapcsolatos igénybejelentő minta

Vásárló neve:

.....

Címe:

.....

Telefonszáma:

.....

E-mail-címe:

.....

Rendelés száma:

.....

Termék megnevezése:

.....

Vásárlás vagy átvétel időpontja:

.....

A hiba észlelésének időpontja:

.....

A hiba részletes leírása:

.....

.....

.....

A Vásárló által érvényesíteni kívánt igény:

- kijavítás;
- kicserélés;
- árleszállítás;
- szerződés megszüntetése és vételár-visszatérítés;
- egyéb:

A termék átadásának módja:

.....

Mellékletek:

- számla vagy nyugta másolata;
- jótállási jegy;
- fényképek;
- egyéb dokumentum.

Kelt:

Vásárló aláírása:

.....

A közzététel előtt mindenképpen ki kell tölteni többek között a vállalkozás adatait, fizetési és szállítási módokat, visszaküldési címet, tárhelyszolgáltatót és az illetékes regionális békéltető testületet. Az ÁSZF mellett külön Adatkezelési Tájékoztatóra és sütikezelési dokumentumra is szükség lehet. Mivel az egyedi termékkör, a vállalkozási forma és a webshop technikai működése befolyásolja a jogi tartalmat, élesítés előtt ügyvédi vagy fogyasztóvédelmi szakértői ellenőrzés javasolt.